

AVISO DE PRIVACIDAD

Con el fin de cumplir con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), se emite el presente aviso de Privacidad, mediante el cual **"EL USUARIO"**, señalan como **Responsable** de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, incluido como éste último, cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, y en su caso transferencia o disposición de datos personales (en adelante el **"Tratamiento"**) a **"OPERADORA TURISTICA UNIVERSITARIA S.A. DE C.V."** (en lo sucesivo **"OTU"**), con domicilio en Calle Pedro Moreno No. 990 Col. Americana en Guadalajara, Jalisco, y con sitio web www.otutavel.com

OTU, responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección, se obliga a implementar las medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas que permitan proteger sus datos personales contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado por usted como titular, ya que nos encontramos conscientes de la importancia que tiene proteger su privacidad frente a terceros y su derecho a la autodeterminación informativa.

DATOS QUE SE RECABAN

Los datos personales que tratara **OTU** son nombre, fecha de nacimiento, domicilio, correo electrónico, número telefónico, registro federal de contribuyentes, Pasaporte, identificación oficial, licencia de conducir, nombre y Visa.

FINALIDADES Y TRANSMISION DE LOS DATOS PERSONALES

Más que una política, en **OTU** tenemos la filosofía de mantener una relación activa y estrecha con nuestros clientes y clientes potenciales. En este sentido, OPERADORA TURISTICA UNIVERSITARIA SA DE CV tratara sus datos personales para las siguientes finalidades;

Para el caso de clientes:

a) Finalidades necesarias para el mantenimiento de la relación con el cliente:

Proveerle un servicio Turístico;

Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas;

Expedir boletos de avión, transporte terrestre, marítimo, hotelería y trámites de visas;

Informarle acerca de cambios de itinerarios;

Enviarle cotizaciones y confirmaciones de los servicios solicitados;

b) Finalidades distintas:

Realizar Actividades de mercadeo y promoción;

Ofrecerle nuestros servicios e información de nuestros paquetes turísticos;

Análisis estadísticos y de mercado;

Invitarlo a eventos de **OTU**;

Hacer de su conocimiento nuestras promociones;

En caso que nuestros clientes no deseen que **OTU** de tratamiento a sus datos personales para las finalidades distintas a las previstas en el inciso b) anterior, tendrán un plazo de 5 (cinco) días para manifestar su negativa dirigiendo un comunicado a la dirección general de **OTU** enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: avisodeprivacidad@otutavel.com

En el caso de clientes potenciales:

Realizar actividades de mercadeo y promoción;

Ofrecerle nuestros servicios e información de nuestros paquetes turísticos;

Análisis estadísticos y de mercado;

Invitarlo a eventos de **OTU**;

Hacer de su conocimiento nuestras promociones;

MEDIDAS PARA PROTEGER LOS DATOS PERSONALES

Para prevenir el acceso de sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este aviso de privacidad, **OTU** ha establecido procedimientos físicos, electrónicos y administrativos utilizando tecnologías avanzadas que limitan el uso o divulgación de sus datos, lo que permite que estos sean tratados de forma adecuada. Estos procedimientos son evaluados y revisados constantemente por el área de control interno, buscando controlar el uso y divulgación de sus datos personales.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Con el fin de ofrecerle un servicio o un bien, realizar actividades de promoción y hacerle llegar información de los servicios turísticos contratados o solicitados, **OTU** podrá transferir sus datos personales tanto dentro como fuera de los Estados Unidos Mexicanos a sociedades subsidiarias, afiliadas o relacionadas con **OTU**, sus distribuidores autorizados y/o proveedores terceros de servicios con quienes tiene un relación comercial, así como autoridades competentes.

No será necesario el consentimiento de los clientes o clientes potenciales de **OTU** cuando las transferencia de datos se realicen a sociedades del mismo grupo de **OTU** o cuando dicha transferencia se necesaria para prestarle un servicio o mantener actualizados nuestros registros para responder sus consultas o hacer modificaciones a su itinerario.

DERECHOS ARCO Y/O REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos Arco"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico a avisodeprivacidad@otutavel.com

Su petición deberá ser realizada a través del llenado de la solicitud para ejercer Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento (en adelante "Solicitud") que se encuentra a su disposición en www.otutavel.com/avisodeprivacidad/FormatoSolicitud.pdf y que contiene todos los elementos para poder atender el ejercicio de su derecho y/o revocación del consentimiento conforme a la normatividad.

Para que **OTU** pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos lo campos indicados en la Solicitud y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales que se mencionan a continuación:

- Credencial del Instituto Nacional Electoral.
- Pasaporte.
- Cartilla del servicio Militar Nacional.
- Cédula profesional.
- Cartilla de identidad postal (expedida por SEPOMEX).
- Certificado o constancia de estudios.
- Credencial de afiliación del IMSS.
- Credencial de afiliación al ISSSTE.
- Documento migratorio que constate la legal estancia del extranjero en el país.

En caso de que la información proporcionada en la Solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Comité de Protección de datos personales, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

OPERADORA TURISTICA UNIVERSITARIA SA DE CV le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la Solicitud.

Limitación del uso y/o Divulgación de sus datos

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a **OTU** avisodeprivacidad@otutavel.com En caso de que su Solicitud sea procedente se le notificara mediante correo electrónico

El uso de tecnologías de rastreo en nuestros sitios WEB

OTU utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia de sus sitios web, incluyendo su experiencia cuando navega por dichos sitios. Entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación. Asimismo, **OTU** puede recabar la siguiente información mediante su página web:

1. Datos de identificación
2. Datos relacionados con sus preferencias de navegación.
3. Datos relacionados con su IP, tipo de sistema operativo, tipo de navegador y páginas visitadas.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.

OTU le proporcionará la atención necesaria para el ejercicio de sus derechos ARCO y/o revocación del consentimiento y/o limitación-divulgación de sus datos personales. Además, velará por la protección de sus datos personales al interior de la organización.

Nombre: OPERADORA TURISTICA UNIVERSITARIA SA DE CV

Dirección: Calle Pedro Moreno 1109, interior 103, Col. Americana, Guadalajara, Jalisco, C.P.44160

Correo electrónico: avisodeprivacidad@otutavel.com

Horario de atención: 8:00 a 16:30 de lunes a viernes

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso de privacidad podrá ser modificado de tiempo en tiempo por OPERADORA TURISTICA UNIVERSITARIA SA DE CV. Dichas modificaciones serán oportunamente informadas por medio de su pagina en Internet www.otutavel.com o cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que OPERADORA TURISTICA UNIVERSITARIA SA DE CV determine para tal efecto.

